

# ROBERTO AXPE

## Condiciones Generales de Uso y Contratación

Estas Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante, “las **Condiciones Generales**”) rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio [www.robertoaxpe.com](http://www.robertoaxpe.com) y sus subdominios (en adelante, “el **Sitio Web**”), así como la contratación de bienes y/o servicios a través del mismo. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (en adelante, “el **Usuario**”). En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de estas Condiciones Generales el Usuario manifiesta:

- a) Que ha leído, entiende y acepta lo aquí expuesto.
- b) Que, en caso de que se disponga a contratar algún bien y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- c) Que, en caso de actuar en nombre de una persona jurídica, tiene poder de representación suficiente y en vigor para ello.
- d) Que es mayor de edad.

### 1. Información general del Sitio Web

A continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

**Titular:** Opyta Business Group S.L. (en adelante referido por su nombre comercial, ROBERTO AXPE)

**Sede y establecimiento:** Calle Muntaner, número 144, 08036 Barcelona.

**N.I.F.:** B66195157

**E-mail:** [info@robertoaxpe.com](mailto:info@robertoaxpe.com)

**Teléfono:** +34 93 222 83 96

**Datos registrales:** Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44075, Folio 124, Hoja 446517, Inscripción 1, Fecha 07/01/2013.

### 2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

### **3. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web**

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, “**Sitios Enlazados**”). En estos casos, ROBERTO AXPE solo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, puede comunicarlo a ROBERTO AXPE.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre ROBERTO AXPE y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de ROBERTO AXPE. A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, ROBERTO AXPE no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños y perjuicios que éstos puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

### **4. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos del Sitio Web entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo pero no exhaustivo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de ROBERTO AXPE o de terceros licenciadores, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de ROBERTO AXPE o de terceros

cedentes y/o licenciadores, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ningún derecho sobre los mismos.

## **5. Contratación de bienes y/o servicios**

### **5.1. Características principales de los bienes y/o servicios**

Las características principales de los bienes y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva con la que se presentan.

### **5.2. Procedimiento de compra**

La lengua en la que puede formalizarse la contratación es la española.

El procedimiento para comprar bienes y/o servicios a través del Sitio Web es el siguiente:

1. Una vez en la ficha del bien y/o servicio deseado el Usuario puede elegir entre las opciones que, en su caso, se le ofrezcan (cantidad, tallas, etc.). Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como "Añadir al carrito".
2. Una vez el Usuario ha añadido todos los bienes y/o servicios deseados a su carrito, puede acceder al mismo y visualizarlos todos. En este momento el Usuario puede modificar la cantidad deseada de cualquier bien y/o servicio, aplicar un cupón de descuento (si dispone de alguno) y dejar una nota en relación con su pedido. Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como "Proceder al pago".
3. A continuación el Usuario debe facilitar los datos señalados como obligatorios (\*) y seleccionar un método de pago de entre los disponibles. Si el Usuario ya se hubiera registrado previamente en el Sitio Web, en este punto puede iniciar sesión. Para continuar con el proceso de compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como "Realizar el pedido".
4. A continuación el Usuario visualizará el importe total a pagar y el método de pago seleccionado. Para continuar con el proceso de

compra, el Usuario debe hacer clic en el botón etiquetado como “Pagar”.

5. Finalmente, el Usuario visualizará un mensaje en pantalla confirmando la correcta finalización del proceso de compra. También recibirá un correo electrónico confirmando la correcta finalización del proceso de compra.

ROBERTO AXPE guardará prueba electrónica de la contratación efectuada por el Usuario, pudiendo éste consultar su historial de compras realizadas a través de su cuenta.

En caso de no encontrarse disponible el bien o servicio contratado ROBERTO AXPE informará inmediatamente al Usuario de dicha falta de disponibilidad, dándole la opción de recuperar sin demora las sumas que ya hubiera abonado en virtud del mismo.

### **5.3. Contraseña**

El Usuario es responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web realizado bajo su contraseña se reputarán realizados por el Usuario.

### **5.4. Corrección e identificación de errores en la introducción de datos**

Cuando el Usuario olvide cumplimentar correctamente algún dato señalado como obligatorio en el correspondiente formulario, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado. Un mensaje en pantalla le advertirá de dicha circunstancia.

Podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de compra, antes de su finalización, volviendo atrás hasta el paso deseado.

Accediendo a su cuenta, el Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos que facilitó en el momento de registrarse como usuario del Sitio Web.

### **5.5. Entrega de pedidos**

Todos los plazos de entrega facilitados por ROBERTO AXPE se refieren a días laborables, excluyendo fines de semana y festivos. ROBERTO AXPE no hace envíos fuera de España ni a Canarias, Ceuta y Melilla.

El plazo de entrega es:

- ENVÍOS EXPRÉS, de 24 a 48 horas
- ENVÍOS RÁPIDOS, 5 días laborables

En caso de tratarse de un artículo que no está en stock en el momento en que el usuario efectúa el pedido, se informa en la misma página web de cuál será su plazo de entrega.

### **5.6. Precio, modalidades de pago y gastos de envío**

Los precios que se indican respecto a cada bien y/o servicio en su correspondiente ficha incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y, en todo caso, se expresan por defecto en moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen seguro de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al bien o servicio adquirido.

Las modalidades de pago disponibles en el Sitio Web son las siguientes:

- Tarjeta de crédito/débito.
- Bizum
- PayPal
- Klarna.

Los envíos se realizan a través de los proveedores de transporte/mensajería contratados por ROBERTO AXPE.

Gastos de envío:

- El envío rápido es gratuito para todas las compras que deban entregarse en territorio peninsular de España. ROBERTO AXPE no hace envíos fuera de España ni a Canarias, Ceuta y Melilla.
  
- El envío exprés tiene un coste de 9.90€.

## **6. *Derecho de desistimiento***

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato celebrado con ROBERTO AXPE en un plazo de treinta días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los treinta días naturales del día indicado a continuación:

- a) En caso de un contrato de servicios: del día de la celebración del contrato;
  
- b) En caso de un contrato de venta: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes;
  
- c) En caso de un contrato de entrega de múltiples bienes encargados por el Usuario en el mismo pedido y entregados por separado: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes;
  
- d) En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar a ROBERTO AXPE su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). El Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento accesible [AQUÍ](#), aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### **6.1. Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por parte del Usuario, ROBERTO AXPE devolverá al Usuario todos los pagos recibidos del mismo, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por ROBERTO AXPE) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 30 días naturales a partir de la fecha en la que se informe a ROBERTO AXPE de la decisión del Usuario de desistir del contrato. ROBERTO AXPE procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que el Usuario haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. ROBERTO AXPE podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver o entregar directamente a ROBERTO AXPE los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 30 días naturales a partir de la fecha en que comunique a ROBERTO AXPE su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si el Usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El Usuario solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si el Usuario ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, abonará a ROBERTO AXPE un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que el Usuario haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

La devolución se realizará bajo la responsabilidad del Usuario, adjuntando el ticket de compra y el certificado de autenticidad correspondiente. La pieza deberá estar en perfectas condiciones y en su embalaje original.

## **6.2. Supuestos de no aplicación del derecho de desistimiento**

De conformidad con lo previsto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario no podrá desistir de los contratos referidos a:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al Usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que ROBERTO AXPE haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Usuario o claramente personalizados.
- c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- d) Cuando los bienes hayan recibido un mal uso.

## **6.3. Política de cambios y / o devoluciones**

Si por cualquier razón el cliente no queda satisfecho con el producto adquirido en [www.robortoaxpe.com](http://www.robortoaxpe.com) dispone de treinta días naturales desde la fecha de compra para devolverlo.



ROBERTO AXPE procederá a reembolsar el importe íntegro del precio del producto utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial. También se reembolsarán los gastos de envío si el Usuario escogió la modalidad de envío exprés.

Los gastos de devolución de los bienes serán gratis para el Usuario, correrán a cargo de ROBERTO AXPE, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por ROBERTO AXPE.

Métodos que establece ROBERTO AXPE para las devoluciones de sus productos:

- **devolución a través de la tienda ROBERTO AXPE.** El usuario podrá efectuar la devolución de su compra online en la tienda física. Los artículos a devolver deberán entregarse con su correspondiente albarán de entrega y el certificado de autenticidad.

DIRECCIÓN TIENDA FÍSICA

ROBERTO AXPE

C. MUNTANER, 144

08036 BARCELONA

- **Devolución a través de un transportista (gratis).** Un transportista puede recoger el producto a devolver en la dirección que el Usuario elija (aplicable exclusivamente dentro del territorio español peninsular y en las Islas Baleares. Queda excluido Canarias, Ceuta y Melilla). Los artículos a devolver deberán entregarse con su correspondiente albarán de entrega y el certificado de autenticidad. Asimismo, si el Cliente opta por esta alternativa, ROBERTO AXPE recomienda que guarde el recibo del mensajero como justificante de la devolución realizada.

Dirección donde enviar el producto:

ROBERTO AXPE

C. MUNTANER, 144

08036 BARCELONA

- **Devolución a través de correos.** Los artículos a devolver deberán entregarse con su correspondiente albarán de entrega y el certificado de autenticidad. Asimismo, si el Cliente opta por esta alternativa, ROBERTO AXPE recomienda que guarde el recibo como justificante de la devolución realizada.

Dirección donde enviar el producto:

ROBERTO AXPE  
C. MUNTANER, 144  
08036 BARCELONA

## **7. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información**

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones y/o solicitudes de información a ROBERTO AXPE, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- e) Enviando un escrito a calle Muntaner, número 144, 08036 Barcelona.
- f) Enviando un correo electrónico a la dirección [info@robertoaxpe.com](mailto:info@robertoaxpe.com)
- g) Llamando al teléfono +34 93 222 83 96 en horario de 10:30h a 14:30h y de 17:00h a 19:00h, de lunes a viernes excepto festivos.

## **8. Garantía legal de conformidad para los bienes**

Se recuerda al Usuario que, de conformidad con lo previsto en los artículos 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todos los bienes entregados o suministrados por ROBERTO AXPE deben resultar conformes con el contrato celebrado, respondiendo ROBERTO AXPE frente al Usuario por las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega y se manifiesten en un plazo de tres años desde la misma.

El alcance y forma de ejecución de los derechos que confiere al Usuario dicha garantía legal pueden ser consultados en los artículos 114 y siguientes de la citada norma.

## **9. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo estas Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

## **10. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

En caso de controversia, el Usuario puede optar por interponer su demanda ante los Juzgados o Tribunales que correspondan a su domicilio.

## **11. Resolución alternativa de litigios en materia de consumo**

Se informa al Usuario acerca de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, a la cual puede accederse [AQUÍ](#).